

Samskiptastuðningur

Viðurkenna hæfni

Koma fram af virðingu

Nota viðeigandi hljómfall, raddstyrk og raddtíðni

Nota frasa á borð við „Ég veit þú veist meira en þú getur sagt“

Veita tækifæri til samskipta

Hjálpa einstaklingnum að segja frá sinni vitneskju, hugsun og tilfinningum

Skilningur

Tryggja skilning

Tjáning

Veita stuðning við tjáningu

Staðfesting

Staðfesta skilning og fyrirbyggja misskilning

Hjálparaðferðir

